

～ぴあわーく 放課後等デイサービス～

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価集計結果

H31.1月現在契約児童数 22名中 21名より回答 回収率：95.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	1	・せまい（他2名）。 ・その日の利用人数でスペースが変わるのでどちらともいえない。 人数にもよるが、せまいと思う。	・限られたスペースで有効活用していますが、限界があり、狭く利便性に欠け申し訳なく感じています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	4	・支援学校で交流があるので望んでいない。むしろ支援学校の中・高等部の方々との交流になっていてそれでいいと思う。	・「交流会」として予定は今のところありませんが、長期休暇等は地域に出る活動を増やしていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	21				

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	3	・会の活動が増えれば、保護者の負担が増えると思うので、このままでいいと思う。	・今のところ父母の会を設置する予定はありませんが、必要があれば検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21				
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1			・年に1回評価していただきながら、結果をHPで公表していきます。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	21				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1			・防犯マニュアルは今後準備していく予定です。マニュアルを今後保育室に準備していくので、ご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	1		・年2回館内全体で総合避難訓練を実施しているが、安全指導として身を守るための働きかけを定期的に活動に取り入れていきたいと思っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		・大きくなるにつれ、泣くこともなくなり、楽しそうに行っている。	・今後も楽しく通所できるように様々な活動を取り入れていきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2		・長期休み等は午前から利用できるといいなと思う。 ・いつもあたたかく見守っていただき感謝しています。	・以前から多数の同意見をいただいております。物的・人的環境が整えるよう法人で検討しています。  ・温かいお言葉ありがとうございます。