能代地域生活支援センター

保護者向け　放課後等デイサービス自己評価集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				・児童や保護者の方のニーズに合わせながら、一人ひとりに合った計画の作成に努めております。今後も、丁寧な聞き取りをしていきながら、自己選択したり意志を尊重できるよう努めていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				・児童の状態に合わせ、安心した気持ちで様々な活動を体験できるよう努めております。また、季節ごとの行事や、長期休暇に合わせた活動が提供できるようと努めております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	3		・特に機会は設定していませんが、所外活動の際に公共施設の利用をすることがあります。その際、ルールやマナーなど実際に体験できるように支援しております。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・利用契約時に重要事項の説明を行っております。 ・変更等があった場合は、その都度説明しております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・体調や環境の変化による不調、できるようになったことなど、小さな変化も見逃さないよう努めております。
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	9				・保護者の皆様より相談や話があった際には真摯に向き合い対応しております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6			・父母の会の組織がありません。必要であれば検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・学校や関係機関とも連携しながら、統一した支援ができるよう心がけております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1			・事業所で年に2回会報を発行しております。行事においてはお知らせを配布し、利用児童や保護者の皆様に発信していますが、ホームページにも随時更新し、活動風景を発信していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9				・利用契約時に個人情報の取扱いについて説明をし、承諾を頂いておりますが、十分

							に気を付けております。 ・降所時、事業所での様子をお伝えする際には、周りや利用児本人、保護者の皆様に十分配慮し、対応していくことを職員間で確認、共有しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2			・各種マニュアルは玄関へ設置しておりますが、保護者の皆様への周知は不十分なので今後、周知していきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			・事業所全体で総合避難訓練を実施しております。 ・安全指導として身を守るための働きかけを定期的に取り入れていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9				・子ども達にとって居心地のいい場所で、楽しく様々な年代の子ども達と関わりながら過ごせるように努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9				・ありがとうございます。これからも、利用児、保護者の皆様に満足していただけるよう職員一同努めてまいります。 ・ご意見や相談などありましたら、いつでも職員へお話ください。いただいた貴重なご意見など、今後の支援や対応に活かし、取り入れていきたいと思っております。