

能代地域生活支援センター

保護者向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1			・きれいにしているので、今のままでいいと思う。	・ありがとうございます。 これからも気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		1	・名前が分からない職員もいるため、写真付きの職員紹介があるといいと思う。 ・自分では気づけなかった気づきを多く教えてくれ、今後の関わりでの参考になる。 ・質問や悩みなどを相談すると専門的な事も知っているのいい。	・異動や新しい職員が入った際は、口頭で紹介しておりますが、子どもや保護者の皆様に分かりやすいよう配慮してまいります。 ・ありがとうございます。 今後も支援の内容が見えるよう丁寧に説明いたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23			2	・バリアフリーで移動しやすいと思う。 ・使用する椅子も定位置にあり、手すりなどもあり、安全性に配慮していると思う。	・ありがとうございます。 様々な方が利用しやすいよう努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25				・明るくて清潔だと思う。 ・清潔に保たれていて、活動も安心して出来る。	・これからも気持ちよく利用していただけるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25				・定期的に面談をしていただき支援計画を作成してもらっている。 ・子どもに合った計画を立ててくれて、保護者にも細かくその都度伝えてくれる。 ・変更の場合も、丁寧に説明して子どもに合った支援を提示してくれる。	・環境の変化やその時の状態に応じて作成するよう心がけております。また、発達段階を踏まえながらスモールステップで取り組めるような目標の設定をしております。子どもの”できた”“気持ち大切に、自信や達成感に繋がるよう努めております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容	22			3		・保護者の皆様の要望や子どもの困り事、できることを伸ばせるような計画を心がけております。また、保護者の皆様の子育てに関する悩みが軽減できるよう努めております。 ・各関係機関とも連携しながら、発達支援へ繋げていけるようこれからも取り組んでまいります。

		から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23			2	・子どもの得意・不得意を把握したうえで色々なプログラムを考えてくれている。 ・専門的には分からないが、苦手な事に沿った支援をしている。 ・保護者の皆様の要望を踏まえつつ、個々に合わせた課題の提供や、具体的な手立てを考え支援させていただいております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1		2	・運動や音楽療育など工夫していると思う。 ・定期的に変更していると思う。 ・外部講師を招き、リトミックや音楽療育を取り入れております。また、感覚は発達の基礎と捉え粗大運動をとおして微細運動に繋がっていきけるよう感覚運動を取り入れております。 ・年長児が対象となりますが、母子分離にて机上課題や他者との関りを育むプログラムも取り入れております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	5	7	・今後あると思っている。 ・特別設定しておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			・丁寧に説明してもらった。 ・その都度、用紙で教えてくれる。 ・児童発達支援管理責任者を中心に、利用契約時に重要事項の説明を行っております。変更があった場合は、その都度説明しております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23			2	・時間を作って計画の説明をしてくれる。 ・児童発達支援管理責任者を中心に、利用児・保護者の思いに寄り添った計画を作成しております。
	⑫	保護者に対して家族プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	2	1	8	・ペアトレがどのようなものか分からないが、聞き取りや活動が終わってから話をする時間があるので助かる。 ・まだ利用し始めたばかりなので、分からない。 ・日々の助言はさせていただいておりますが、ペアレント・トレーニングとしては実施しておりません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			1	・個別支援の時など、毎回細かく話してくれ助かる。 ・いつも丁寧に教えてもらっている。 ・日々の困り事など相談しやすい確かなアドバイスももらえるのでいつも助かっている。子どもだけでなく、親のことも気にかけてくれるので嬉しい。 ・子どもの気になることを相談するといろんな目線や専門的な事など教えてくれるので、これからもしてもらえると嬉しい。 ・“できること”の共有はもちろんのこと、困り事に関してもどのようなアプローチができるか多方面から考え、共有することで保護者の皆様の負担軽減に繋がるよう努めております。

							・いつも細かく教えていただき、悩んでた事など発見する事も多く、とても感謝している。	
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	23	1	1		・⑬と同様	・今後も、保護者の皆様から相談や話が合った際には、真摯に向き合い対応してまいります。また、子ども達や保護者の皆様に寄り添った支援をしていきたいと思っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	3	13	・保護者同士の関わる時間がないので、そういう場があると助かる。 ・そういう機会がないので、利用時間が同じ方に声を掛けて聞いている。 ・まだ経験していない。	・父母の会は設置しておりません。 ・保護者学習会や定期的に母子分離の活動を取り入れながら保護者同士交流を深められるように配慮していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1		1	・時間を作ってその場ですぐに相談を聞いてくれるので助かる。	・今後も、日頃の悩みや心配事を相談しやすい環境を整えて対応していきたいと思っております。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		5	・用紙でもらうが、行事は口頭だけでは弱い。用紙だけでも日々に流されるので、もっと声掛けが必要と思う。	・法人ホームページに公開しております。 ・事業所全体の会報は年 2 回、卒園会報は年 1 回発行しております。 ・行事においては、お知らせを配布するだけでなく、皆様に分かりやすいよう配慮してまいります。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	23	2				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	1	9	・マニュアルはあると思うが、よく分からない。	・各種マニュアルは、遊戯室に設置しておりますので周知してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	12	・訓練に参加したことがないため、わからない。 ・未経験	・施設全体で総合避難訓練を実施しております。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		・毎回あたたかく優しく迎え入れてくれて感謝している。 ・とても楽しみにしている。 ・毎回楽しみにしている。子どもにとって「大好きな場所」になっている。 ・子どもが好きな事を上手に取り入れながら支援をしてくださるので、スムーズに通所できることが多くあり感謝している。	・ありがとうございます。私たちも子ども達に出会えてうれしく思います。また、子ども達の成長を日々感じることができ嬉しく思います。今後も、子どもの好きな事や得意なことを出発点とし、様々な経験ができるよう支援していきたいと思っています。また、挑戦してみたい気持ちを育めるよう環境を整えてまいります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	24	1		・繋がることができ良かったと思う。 ・これからもよろしくお願いします。 ・みなさん優しく支援も手厚くとても満足している。 ・人数が多い為、回数が少ない。	・様々な思いを抱えながらも、事業所に繋がっていただきありがとうございます。これからも、子ども達や保護者の皆様に満足していただけるよう職員一同努めてまいります。 ・個別支援は今まで通り行っておりましたが、沢山の方に利用していただいていることでご不便をおかけすることもありました。保護者の皆様のご期待に添えるよう努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。