

～ぴあわーく 放課後等デイサービス～

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価集計表結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用人数に合わせて活動室を2部屋活用しています。 ・定員よりも多く受け入れざるをえない場合は、スペース不足である。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置数は適切であります が、個別対応や手厚い支援が必要になるため不足と感じます。 ・長期休業期間は児童発達支援事業とサービス提供時間が重なる為、不足と感じます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の老朽化が深刻であり、バリアフリーとは言い難い状況であると感じています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・課題一つ一つに PDCA サイクルを設定していきます。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・可能な内容については、改善を心掛けています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・法人ホームページにて公開しております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・現在行っていない為、法人で検討していきたいと思えます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・外部、内部研修を行っています。

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・長期休業期間中には、園外活動を多く取り入れています。 ・学校の長期休暇や振替休日は、午前と午後で活動プログラムを作成し、静・動の活動を取り入れるようにしています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・振り返りを行い、情報共有と共に統一した支援を行えるようにしています。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で確認をして支援記録を作成しています。職員間で支援内容の話し合いも行っています。 	

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	5		1	・今後、実施してきます。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			・相談支援事業所との連携は出来ていると思います。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6			・年4回程、支援学校と連絡会を行い、情報（年間計画、個別支援計画等）を交換しています。 ・送迎時、子どもの状況等を担任と情報共有しています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			6	・医療的ケア児童を受け入れていません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6			・児童発達支援事業の担当職員や相談支援事業所と情報共有しています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6			・相談支援事業所を通して情報を提供しています。 ・同法人内の事業所を利用する場合は、特に密に情報提供できています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5		1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			6	・特に機会は設定していませんが、園外活動の際に、地域施設の利用や地域の方と触れ合いなどを行える機会があります。

	⑳	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	2	・法人本部による人選の為、積極的には参加できていません
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		・保護者が迎えに来た際、家での様子を聞いたり、事業所での様子を伝えたりし、情報を共有しています。
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	3	・今年度、研修に参加できなかった為、今後、研修に参加したいと思います。
保護者への説明責任等	㉓	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			・児童発達支援管理責任者を中心に、利用契約時に重要事項の説明を行っています。変更などがあった場合は、その都度説明しています。
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			・保護者から相談があった際は、管理者や児童発達支援管理責任者に報告し対応しています。
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	5	・父母の会の組織がありません。
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			・苦情受付担当者や解決責任者、第三者委員を設置しています。
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			・施設で年2回程会報を発行しています。行事においては、お知らせを配布し利用児童や保護者の皆様に発信しています。
	㉘	個人情報に十分に注意しているか	6			・契約時に個人情報の取り扱いについて説明し、承諾を頂いています。
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2		

	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3		3	・今年度は、コロナウイルス感染症の関係で、地域住民を招待する行事は中止となっています。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	1	・マニュアルの整備はしていますが、保護者への周知は今後の課題です。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			・委員会を設置し、内部研修を行っています。また、毎月セルフチェックシートで振り返りを行っています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			・対象児童の保護者に説明をして、計画に記載しています。また、必要に応じて職員間でカンファレンスを行い、対応の共有をしています。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	3	・アレルギーについて事前に調査し確認しています。 ・食事提供していない為、実施していません。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2	1	・事例があった際には報告書を作成し共有していますが、事例集の作成は未実施です。今後事例集を作成していきたいと思っています。