

～ねむの木苑 放課後等デイサービス～

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価集計結果

実施期間 令和3年1月8日～2月5日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初は丁度良いスペースかなと思っていましたが、子ども達がいる状態で見ると子どもの人数に対して狭いように感じました。</li> <li>・長期休み中、軽運動できるところがあるのもっと良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋での活動だけではなく、個々のスペースを広く持てるように、平日は散歩や公園・園庭での外遊び、長期休業の際は、プールや雪遊び、施設内の大ホールを使用した活動などを取り入れ、子どもたちがもびのびと過ごせるように工夫しております。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・介助を要する児童が多いと思われるので、個別に接するには少ないように思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定基準を満たしている職員配置になっていますが、利用児童一人一人のかかわりを大切にしながらより良い支援へとつなげて行けるように努力いたします。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーとなっており、素晴らしいと思いますが、児童の玄関が少し狭いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・悪天候時や荷物が多い際など、施設正面玄関なども使用可能ですので、状況などに合わせていつでもご利用いただけたらと思います。</li> </ul>
適切な支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かくニーズや課題が挙げられていると思います。</li> </ul>	

提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な行事も取り入れてもらい安心、嬉しく思います。</li> <li>・夏はプール、冬は雪遊び、デイサービスとの交流など様々な体験をさせてくださり、子どもも喜んでいきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。学校での行事や子どもたちの様子にあわせて、活動プログラムを立案しております。苑での活動が子どもたちにとって楽しい経験、良い経験となるように引き続き、様々な活動を取り入れていきたいと思っております。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	7	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかなか一緒に活動を行う機会を設定できておりません。今年度はコロナでの影響で出来ないことが多くありましたが、引き続き行事などを通して地域の方々や地域施設の方々との触れ合いを行えるようにしていきたいと思っています。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	19				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年はコロナもあり、学校の行事も少なく、保護者の方と接することもほとんどありませんでしたが、昨年ねむの木苑で</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、コロナでの影響もあり、保護者会を一回しか行うことが出来ませんでした。しかし、たくさんの保護者の方に</li> </ul>

					<p>この保護者会に参加することで他のお母さんたちの悩みやちょっとしたお話をすることで、普段お話ししたことのないお母さんともお近づきになってよかったです。年一回だと、仕事上参加できないこともあるので年2～3回あればと思います。又、ぴあわーくなどと交流できればと思います。</p> <p>・他の保護者の方とも交流ができ、先生方のお話もとても興味深く楽しいひとときでした。</p> <p>大人数での会合は難しい時期ですが、リモートなどでも交流出来たら良いなと思います。</p>	<p>ご参加いただき、私達職員にとってもとても貴重な時間となりました。皆様からのご意見をいただきながら、次年度もサロンや学習会の場を設定していきたいと思っています。</p>
⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1			
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		<p>・会報をもう少し増やして欲しい。子どもたちの笑顔の写真を見ると安心します。家では見せない、とても素敵な笑顔をしていると感じます。</p> <p>・会報としてではなくても、クッキングや冬休み中の雪遊び等回覧しても</p>	<p>・保護者の皆様に子どもたちの様子をよりお伝えできるように、放課後等デイサービスから写真やお手紙を毎月の通信として配布できたらと検討しております。</p> <p>・会報以外でも法 HP などで行事等子どもたちの</p>

						<p>raitaitaiです。壁に貼っていてもお迎えでなかなかゆつくりと見られないので。</p>	<p>様子を掲載しておりますので、お時間のある際など、ご覧いただけたらと思います。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1	<p>・マニュアルを特別周知されていない。</p>	<p>・玄関に各マニュアルのファイルを設置し、いつでも回覧できるようにしております。また、より一層周知できるように、面談の際などにご説明できるようにしていきたいと思っております。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			<p>・毎日楽しみにしています。</p> <p>・子どもも喜んで登苑しています。</p>	<p>・子どもたちが、笑顔で登苑している姿をみると、私たちもとても嬉しく感じます。</p> <p>子どもたちにとって、苑が楽しく・安心できる場となるように引き続き努めていきたいと思っております。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			<p>・毎日楽しみにしており、私たち保護者も安心して利用させてもらっています。</p> <p>・いつも苑での様子を教えてください。先生たちも話しやすくて、本当にありがたいです。</p>	<p>・ありがとうございます。降苑の際など、短い時間ですが、お家での様子など保護者の皆様から聞くことが出来、私たちもとても参考になっています。ご意見や相談、困りごとなどありましたら、いつでも職員にお話</p>

