

～ぴあわーく 児童発達支援～

保護者向け

児童発達支援自己評価集計結果

実施期間：令和3年1月4日～1月29日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・広く伸び伸びと活動できていると思います。</li> <li>・体を動かす活動の時は少し狭く感じます。</li> <li>・広すぎず狭すぎずなので確保されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体を動かすには狭いスペースで申し訳なく感じています。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・すばやく対応してくれて人数もいいと思います。</li> <li>・活動内容によって配置数も考慮されているように思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の配置数は適切ではありますが、放課後等デイサービス事業の長期休業期間はサービス提供時間が重なる為、不足に感じます。</li> <li>・現在は、児童発達支援担当職員のみならず放課後等デイサービス担当職員も応援しています。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ把握できていないので分かりませんが、利用している場所は分かりやすくなっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の老朽化が深刻であり、バリアフリーとは言い難い状況であると感じています。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいに片付けていていいと思います。</li> <li>・必要なもの以外ないので、活動する環境にはいいと思います。</li> </ul>	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				・得意な事や苦手な事を個別支援で見たり活動の時だけでなく他の場面でも変化を察知してくれて、計画通りされていると思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1		1	・児童の発達段階によって少しずつ設定されているように思います。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1			・計画に沿った支援をして頂けています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2			・いろいろなことを体験できて満足しています。 ・工夫されていると思います。	・外部から講師を招きリトミックや音楽療育などの時間を取り入れています。静・動の活動をバランスよく組み合わせています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	6	・通所して日が浅いので分からない。	・特別設定しておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	17				・サービス利用する前に簡潔に説明して頂きました。	・児童発達支援管理責任者を中心に、利用契約時に重要事項の説明を行っています。変更等があった場合は、その都度説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基	17					

	づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。						
⑫	保護者に対して家族プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	2	1	5	・子どもに対しての支援内容の説明はあるが、それに対して親がどう対処するとか具体的なはないように思います。ペアトレーニングをもっとしてほしいです。	・今年度は研修に参加できませんでしたので、来年度は参加したいと思います。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		1	・利用したときに、家や保育園での事を話したりして共通理解できていると思います。	
⑭	定期的に保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	15	1		1	・面談ではないが、通所ごとにその都度、話を聞いて下さいます。 ・利用日外の日でも、時間を作って悩み等聞いて下さり助かります。心強いです。	・事業所全体の会報は年2回、卒園会報は年1回発行しております。 ・日々の活動の様子の写真を活動室に掲載しております。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1		6	・保護者同士の連携する時間をもっとあれば良いと思います。 ・運動会等、親と一緒に参加する行事があつて良いと思います。	・保護者会「ハグの会」があり、行事等において後方支援を行っております。 ・保護者学習会や定期的に母子分離の活動を取り入れながら保護者同士交流を深めることができるように配慮しています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	15	2			・依頼したことはスムーズに対応して頂けて安心できるし、とても頼みやすい雰囲気先生方ばかりで助かっています。 ・相談した事を迅速に対応して下さい、頼って良かったと感じています。 親身になって話したこと	・ありがとうございます。今後も、日頃の悩みや心配事を相談しやすい環境を整え、保護者の皆様の負担軽減に繋がるよう対応していきたいと思っております。

									に対してアドバイスを下さり嬉しく頼もしいです。	
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16						・通所すると声をかけてくれ話をしてくれています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				3		・会報やお知らせ等で伝えてくれています。	・法人ホームページにて公開しております。 ・可能な内容については、改善を心掛けています。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	17						・注意されていると思います。 ・会報などに載せる写真等の説明も事前にあったので、配慮されていると思います。	・契約時に個人情報の取り扱いについて説明し、承諾を頂いています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4			2		・感染症等の手紙を頂いています。	・マニュアルの整備はしておりますが、保護者への周知及び発生を想定した訓練が今後の課題です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	2	8			・まだ訓練に参加していない。	・年2回、施設全体で総合避難訓練を実施していますが、安全指導として身を守るための働きかけを定期的に取り入れていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16				1		・今まで通所を嫌がることなく行けている。着くときにここにこしている。 ・前日に「明日はびあわーくの日。」〇〇くんや〇〇ちゃんに会える。「先生とお勉強。」等と言っている。本人的にも楽しいようです。	・ありがとうございます。子どもたちの、笑顔で通所している姿や成長した姿を見て、私たちも日々嬉しく感じています。子どもたちにとって、事業所が楽しく安心できる場でいろいろな事に

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・嫌がる様子はない。</li> <li>・本児自身まだ理解出来ていないですが、着いたときに自分から歩いて玄関に入るの、何か楽しいことがあると思って参加していただきたいと思います。</li> </ul>	<p>挑戦出来るよう引き続き努めていきたいと思っております。</p>
②③	事業所の支援に満足しているか	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけでなく親の話もたくさん聞いてくれ、家族の心配をしてくれたり、優しい先生方ばかりで、細やかな支援をして下さり感謝でいっぱいです。</li> <li>・他の事業所を利用したことがないので分かりませんが、先生方にもよくして頂いていますし、私だけでは教えられない事を教えて頂いているので助かっています。</li> <li>・1 か所しか療育施設がないため比較できないが、子ども中心に活動してくれて向き合ってくれていて、さらに子どもが通うのを楽しみにしているのでとても助かっています。先生方がとても一生懸命でそれがとてもありがたいと思います。</li> <li>・とても満足しています。先生一人一人懸命に働いているのが伝わってきます。本当に利用して良かったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。これからも子どもや保護者の皆様に満足していただけるよう職員一同努めて参ります。</li> </ul>