

～ねむの木苑 放課後等デイサービス～

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価集計結果

実施期間 令和6年1月22日～2月1日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				・室内での活動だけではなく、のびのびと身体を動かせるよう苑外活動（苑庭、公園等）やプール、雪遊びなどを活動に取り入れております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				・職員配置基準を満たしております。 ・研修などを通して、専門性など日々職員のスキルアップに努めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				・子どもたちが安心して過ごせるよう、部屋はもちろん、トイレ等のスペースや手すりなど配慮し設定しております。
適切な支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7				
提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		4		・なかなか機会を持つことが出来ておりません。苑外活動で公園や公共施設を利用した際、一緒に遊ぶ・関われる場を設けるようにしております。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				・保護者の皆様から、お家での様子や対応方法など詳しく教えて頂き、日頃の支援や活動などの参考にさせていただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	7				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7				・今年度は保護者の皆様から頂きましたご意見やご要望を基に、親子レクレーション(クッキング)を開催する事ができました。 引き続き皆様の交流・連携の場となるように計画をしていきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				・年に2回、事業所全体の会報発行と共に、毎月児童からのお便りを配布しております。 ・自己評価表の結果は法人ホームページにて公表しております。
	⑭	個人情報に十分注意して	7				・苑での様子をお伝えする際も、周りや個人情報

		いるか					に十分に配慮しお伝え出来るよう、引き続き十分に気を付けて対応を行っていきたいと思っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7				<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に、各種マニュアルのご説明をさせていただいております。 ・内容の変更があった際は、その都度保護者の皆様に詳しくご説明させていただいております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		1		<ul style="list-style-type: none"> ・年に数回、苑全体で避難訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7				<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き子どもたちの安心安全を第一に、一緒に色々なことに挑戦し、様々な事を体験していきたいと思っております。 ・保護者の皆さまにとっても安心して利用できる場となるように努めてまいります。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。 ・ご意見や相談ありましたら、いつでも職員にお話してください。いただいた貴重なご意見など、次への支援や対応等に活かし取り入れていきたいと思っております。