

～ねむの木苑 放課後等デイサービス～

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価集計結果

実施期間 令和5年2月7日～2月22日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			・子どもたちが伸び伸びと身体を動かして過ごせるよう、苑外活動（苑庭、散歩、公園等）や季節の活動（プール、雪遊びなど）を日々の活動に取り入れ、対応させていただいております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			・職員配置基準を満たしております。 ・研修などに参加し、専門性など、職員のスキルアップに努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				
適切な支援の	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				
提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	3		・なかなか機会を持つことが出来ておりませんが、地域の方や子どもたちとかかわる機会を持つようにと考え、公園や地域施設などの苑外活動

							を取り入れております。 公共の場を利用した際の、ルールや挨拶などのマナーなど実際に体験できるように支援しております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・いつも子どもの事を教えてくれます。手伝いをしてくれた、シール貼りをいっぱいしたなど詳しく教えてくれてありがたいです。	・ありがとうございます。私たちも保護者の皆さんから、お家での様子や対応方法など詳しく教えて頂き、日頃の支援や活動などの参考にさせていただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	11				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11			まかろんの会や、保護者学習会など通して、保護者の方々と意見交換が出来、参加して良かったと心から思った。今後もこのような機会があれば参加したい。	・ありがとうございます。引き続き保護者の皆様の交流できる場、相談や悩み事を話せる場とし、まかろんの会や保護者学習会を開催していきたいと思っております。 ・保護者の皆様から頂きましたご意見やご希望から、子ども達と一緒に参加出来る親子レクレーション(制作やクッキング、遠足等)も職員で話し合い開催できればと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				

	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に2回、事業所全体の会報発行と共に、毎月児童からのお便りを配布し、利用児童や保護者の皆様に日々の様子などを発信しております。</li> <li>・自己評価表の結果は法人ホームページにて公表しております。</li> <li>・皆さんにより一層周知でききるよう努めてまいります。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き十分に気を付けてまいります。</li> <li>・降苑時等、苑での様子をお伝えする際なども、周りや個人情報に十分に配慮し、子どもたちの様子を保護者の皆様にお伝え出来るよう対応を行っていきたく思っております。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時の際に、各種マニュアルのご説明をさせていただいております。また、契約時以外でも玄関に各マニュアルのファイルを設置し、いつでも回覧できる様に対応させていただいております。</li> <li>・マニュアルの内容の変更などあった際は、その都度保護者の皆様に詳しくご説明させていただきたいと思っております。</li> </ul>

	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			・年に数回、苑全体で避難訓練を行っております。
	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	11				
満足度	⑫	事業所の支援に満足しているか	11			<p>・急なお願いなどにも臨機応変に対応していただき感謝しています。</p> <p>・引き続き、子どもたちと一緒に様々なことに挑戦し、色々な事を体験していきたいと思っております。</p> <p>・子どもたちの安心できる場、そして保護者の皆さまにとっても安心して利用できる場となるように、職員一同気持ちを引き締め努めてまいります。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・ご意見や相談ありましたら、いつでも職員にお話してください。いただいた貴重なご意見など、次への支援や対応等に活かし取り入れていきたいと思っております。</p>	