

～サンすまいる・しののめ 放課後等デイサービス～

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価集計結果

実施期間：令和6年1月19日～2月9日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>活動内容によってはテーブルを移動させながら、スペースを広く使えるよう配慮しております。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し職員の方がいると個別性の関わりや様々な活動に余裕が出るのではないかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員配置基準を満たしております。行事等で利用人数が多い場合は、応援を要請しながら手厚い支援を心がけております。</li> <li>専門性を高められるよう研修に参加しております。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>スロープや手すりはあるものの、車イスのお子さんが乗り降りしやすい配置ではないのかなと感じています。</li> <li>スロープはありますが、車をつけると幅が狭く感じます。車を停めるスペースが不足し、迎えが同時だと路上になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎が重なる時間帯は、スロープでの乗り降りがしやすいよう保護者の皆様にはご配慮いただき、感謝しております。今後も事業所から送迎時についての留意点をお伝えさせていただきながら、皆様にご利用しやすいよう配慮して参ります。</li> </ul>

適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校との連携も良く取れている印象で、学校でやっている課題もすぐ取り入れていただけるのでありがたく思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モニタリング時に、お子様と保護者様にニーズをお伺いし、支援計画に反映させております。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休みは様々な活動を計画してもらい、ありがたく思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調理や作業トレーニングなど、自立に向けた様々な体験ができるよう工夫しております。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にそのような機会は設定しておりません。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も丁寧な説明を心がけていきたいと思えます。</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に状況をお伝えしたり、お家での様子をお伺いしております。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	13	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時に限らず、ご希望があれば事業所内での相談や電話など、その都度お声掛けに応じて対応させて頂いております。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者学習会を企画していただき、その中で茶話会のような時間を設けてくださっているのがありがたいです。</li> <li>・これから先の将来に必要な事に対する説明会などを開催していただけてとても勉強になったので、これからも出来る限り参加していきたいと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は11月に学習会と茶話会を開催させていただきました。今後も保護者の皆様にご意見を伺いながら、交流の場を提供させていただきたいと考えております。</li> </ul>

	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情窓口を設置しており、玄関前にポスターを掲示しております。苦情申し立てをいただいた際には、迅速に対応させていただきます。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳だけではなく、お便りやお知らせ、電話で確認しながら情報を伝達しております。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所で毎月通信を発行しております。行事予定や活動風景などは玄関前に掲示しております。自己評価の結果は、ホームページに掲載させて頂いております。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に個人情報の取り扱いについてご説明し、承諾を頂いております。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルの整備はしております。令和6年度から各種マニュアル綴を玄関前に設置予定です。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は2回、避難訓練を実施しました。6月は地震を想定した訓練を行い、支援学校へ避難しました。10月は火災を想定し、消火訓練を行いました。</li> </ul>

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしております。</li> <li>・調理体験や買い物体験を大変楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もサンすまいるが居心地の良い場所となれるよう、一人ひとりの思いに寄り添いながら対応していきたいと思えます。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期休業中に事業所の体験をさせていただき大変ありがたいです。</li> <li>・学級閉鎖などの急な事にも対応していただけてとても助かっています。</li> <li>・これからもよろしくお願い致します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも皆様にご満足していただけるよう努めて参ります。</li> </ul>