

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人のしろふくし会 能代地域生活支援センター（児童発達支援）
------	---------------------------------------

公表日 令和8年3月2日

利用児童数 25

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				・子どものペースに合わせていただき、意欲をもって活動できています。	・ありがとうございます。引き続き、子ども達が伸び伸びと活動できるよう配慮してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14				・一人ひとりをよく見てくれていると思います。	・ありがとうございます。今後も支援の内容が見えるよう対応してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					・毎日、清掃・消毒を実施しております。今後も心地よく過ごせる環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1		・感覚は発達的基础と捉え感覚運動をメインにプログラムを組んでおりますが、クールダウンの時間に感触遊びを取り入れ、様々な活動に挑戦できるよう対応しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				1	・発達段階を踏まえながら、スモールステップで取り組めるような目標を設定し支援しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				2	・普段の子ども達の様子を見て固定化しないよう、月毎に内容を変更しながらプログラムを作成しております。また、日々の活動に5領域を組み込んでおります。 ・5領域とは、「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」になります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2			4	・園との交流の機会はありませんが、集団療育の中で子ども同士が交流できるよう対応しております。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1		・契約時に説明を行っており、変更があった場合はその都度説明し同意を得ております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				3	・日々の助言をさせていただいております。また、保護者学習会やサロンを開催しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1			1	・今後も、ご家庭と事業所と連携し情報共有していきたいと思っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3				・今後も保護者の皆様がいつでも相談できる環境を整え、負担軽減に繋がるよう対応してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				1	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1			3	・父母の会は設けておりませんが、保護者学習会やサロン、行事をとおして交流ができるよう努めてまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			3		・今後も毎月のお知らせや会報等で行事や活動のスケジュール、活動風景を発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1	3		各種マニュアルは、遊戯室、玄関に設置しておりますので、今後も皆様に周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		8		・定期的に避難訓練や研修を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			5		・安全計画に沿って、毎月事業所の安全点検等を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		1		・今後も、保護者の皆様や子ども達が楽しみをもって通所できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・子どもへの接し方や声掛けの方法など、毎回勉強になります。	・今後も、子ども達や保護者の皆様に満足していただけるよう職員一同努めてまいります。