

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 指定障害福祉サービス事業所ねむの木苑 放課後等デイサービス事業

公表日 令和8年3月10日

利用児童数 12 (兄弟児を含む)

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1				・室内での活動だけではなく、苑庭や公園など苑外活動やプール・雪遊びなどを取り入れてのびのび身体を動かし遊べるように取り組んでおります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1				・職員の配置基準を満たしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1				・部屋はもちろん、トイレなどのスペース、手すりの設置など子どもたちが安心して過ごせるよう配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					・研修などを通して、専門性など職員のスキルアップに努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		支援プログラムの内容をもとに、日々の子どもの様子や活動・支援内容等、積極的にわかりやすく保護者の皆様にお伝え出来るように努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	1		・なかなか機会を持つ事が難しく、苑外活動や公園・公共施設などを利用した際、地域の方・子どもたちと関わる場を設ける様にしております。
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2				・父母の会は設置されていませんが、法人内の放課後等デイサービスと合同で親子レクリエーション・保護者学習会を開催しております。

寺	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8					<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、事業所全体の会報発行と共に毎月お便りを発行しております。 ・自己評価表の結果は法人ホームページにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8					<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に各種マニュアルのご説明をさせていただきますいております。 ・内容の変更があった際はその都度保護者の方に詳しくご説明させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2				<ul style="list-style-type: none"> ・年に数回宛全体で避難訓練を行っているほか、安全計画のもと放課後等デイサービス事業のみで簡易的な訓練を年に数回実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				楽しく通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				いつもありがとうございます。	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちと色々な事に挑戦し様々な事を体験していけるよう支援していきたいと思っております。 ・子どもたちの特性にあった支援を提供できるように、また保護者の皆様にとっても安心して利用できる場となるように努めてまいります。引き続きどうぞよろしくお願いたします。