

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		社会福祉法人能代ふくし会 能代地域生活支援センター（放課後等デイサービス）		公表日		令和 7年 3月14日		利用児童数		11		回収数		9	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9												
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9												
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9												
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9						・毎日、清掃・消毒を実施しております。今後も心地よく過ごせる環境を整えていきます。						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9												
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9												
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9						・子どもや保護者のニーズを確認し、一人ひとりに合った5領域をふまえた個別支援計画の作成に努めております。						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9						・重なる部分も含めて5領域で立案するように努めております。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9												
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				1			・子どもの状態に合わせ、安心した気持ちで様々な活動を体験できるよう努めております。また、長期休業時は公共施設の利用をおし社会体験の機会を設定しております。					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		2		2			・特に設定はしていませんが、所外活動で公共施設を利用することがあります。その際に、ルールやマナー等を実際に体験できるように支援しております。					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9						・契約時に説明を行っており、変更があった場合はその都度説明し同意を得ております。						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9						・児童発達支援管理責任者が主となり丁寧に説明し、同意を得てからサービスを提供しております。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9						・困りごとへの助言や相談援助は行っておりますが、ペアレント・トレーニングは実施しておりません。						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9												
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9												
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9												
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		2	2			・父母の会は設置されていませんが、法人内の放課後等デイサービスと合同で保護者学習会を開催しております。また、施設のお祭り招待しております。						

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1	・会報を発行したり、玄関ホールに子ども達の作品や活動の様子の写真を掲示しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2		1	・施設全体での避難訓練を実施しております。また、安全計画を策定し毎月、事業所点検等も実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		2	・各種マニュアルは、玄関に設置しておりますので、今後も皆様に周知してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			2	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・ありがとうございます。子ども達にとって安心した気持ちで、様々な活動を体験できるよう今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				・ありがとうございます。今後も、利用児、保護者の皆様に満足していただけるよう職員一同努めてまいります。 ・ご意見ありがとうございます。法人で検討してまいります。