

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                             | 社会福祉法人能代ふくし会<br>能代地域生活支援センター（児童発達支援） |   |               |     |       | 公表日 | 令和7年3月14日  |   |    |  |  |
|----------------------------------|--------------------------------------|---|---------------|-----|-------|-----|--|---|----|--|--|
|                                  |                                      |   |               |     | 利用児童数 | 30  |  | 回収数   | 18 |  |  |
|                                  | チェック項目                               | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応   |   |    |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1                                    | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 18            |     |       |     | ・広々としていて伸び伸び活動出来て良いと思います。  | ・ありがとうございます。今後も子ども達が伸び伸びと活動できるよう配慮してまいります。  |    |  |  |
|                                  | 2                                    | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 14            | 2   | 1     | 1   | ・子ども一人ひとりを見てくれているので何かあってもすぐ対処してくれています。<br>・職員の紹介が掲示されていてとても良かったです。来年度もお願いします。<br>・先生の不足等、難しい状況に対して、真摯にご対応頂いていると思います。 | ・職員の配置基準を満たしております。<br>・ありがとうございます。今後も支援の内容が見えるよう対応してまいります。  |    |  |  |
|                                  | 3                                    | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 18            |     |       |     | ・配慮されていると思います。   | ・ありがとうございます。様々な方が利用しやすいよう環境を設定してまいります。  |    |  |  |
|                                  | 4                                    | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 18            |     |       |     | ・いつもきれいで清潔に保たれていると思います。  | ・今後も皆さまが心地よく過ごせるよう努めてまいります。   |    |  |  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5                                    | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 17            | 1   |       |     | ・子どもの変化を細かく見ていたり、親でも伝えやすい接し方をしてくれて参考になります。   |   |    |  |  |
|                                  | 6                                    | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 15            | 1   |       | 2   |  |   |    |  |  |
|                                  | 7                                    | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 17            |     |       | 1   | ・子どもが好きなものやキャラクターを準備してくれています。  | ・発達段階を踏まえながら、スモールステップで取り組めるような目標を設定しております。  |    |  |  |
|                                  | 8                                    | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16            |     |       | 2   | ・その都度、説明して頂いていますし、園やST等と関係機関と情報を共有出来ていると思います。  | ・ありがとうございます。今後も、各関係機関と連携しながら発達支援へ繋げていけるよう取り組んでまいります。  |    |  |  |
|                                  | 9                                    | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 18            |     |       |     | ・計画以上に支援して頂き、少しずつ身に付き成長が感じられます。  |   |    |  |  |
|                                  | 10                                   | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 17            |     |       | 1   | ・集団療育日に感覚運動をする部屋が使用できない日があり、スライム作りをして活動しましたが、とても楽しくてたまにそういう活動があっても楽しそうだと感じました。<br>・音楽療育やリトミックにあまり参加出来ず残念でした。         | ・感覚は発達の基礎と捉え感覚運動をメインにプログラムを組んでおりますが、クールダウンの時間に感覚遊びを取り入れ、様々な活動に挑戦できるよう対応しております。<br>・外部講師によるリトミックや音楽療育は各療育日ごとに参加できるよう日程を組んでいる為、限られた回数での参加となってしまう申し訳なく思っております。 |    |  |  |
|                                  | 11                                   | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。  | 12            | 1   | 1     | 4   | ・大変かと思いますが良い経験になるので、所外活動の回数がもう少しあっても良いと思います。   | ・ご意見ありがとうございます。今後、検討してまいります。  |    |  |  |
| 保                                | 12                                   | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 18            |     |       |     | ・変更があった際など、その都度丁寧に説明して頂きました。   | ・変更があった際は、同意書への署名等ありがとうございます。   |    |  |  |
|                                  | 13                                   | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 17            |     |       | 1   | ・丁寧に説明して頂きました。   |   |    |  |  |
|                                  | 14                                   | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 16            |     |       | 2   | ・あっても良いですが、なかなか発言するのに勇気がいる為、発言しやすい環境が必要だと思います。   | ・日々の助言はさせていただいておりますが、ペアレント・トレーニングとしては実施しておりません。   |    |  |  |
|                                  | 15                                   | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。   | 17            |     |       | 1   | ・共有しないとどちらも困るので、共通理解が出来て良かったです。  | ・今後も、ご家庭と事業所と連携し情報共有していきたいと思っております。   |    |  |  |
|                                  | 16                                   | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 17            |     |       | 1   | ・毎回、様々な相談にのっていただき、対応策も提案してくださるので助かっています。   | ・今後も保護者の皆様がいっつも相談できる環境を整え、負担軽減に繋がるよう対応してまいります。  |    |  |  |

|         |    |  |    |   |   |   |   |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|
| 護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 16 | 1 | 1 | ・悩みがあった際は、先生たちがアドバイザーをくれて大変助かりました。感謝しています。  |   |
|         | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 13 | 2 | 3 | ・先生一人ひとりが同じ方向を向いていて、その中でみんなそれぞれの伝え方があって良かったと思います。   | ・父母の会は設けておりませんが、保護者学習会や行事をとおして交流ができるよう努めてまいります。   |
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 17 |   | 1 | ・電話で相談の申入れをして、すぐに対応してくれて大変助かりました。いろいろな角度の意見や経験から伝えて頂けたので、頼りになって心強かったです。   |   |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 18 |   |   |   |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 14 | 1 | 3 | ・通園日の予定等も早めに知らせて頂いています。   | ・今後も毎月のお知らせや会報等で行事や活動のスケジュール、活動風景を発信してまいります。  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 18 |   |   |   |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 11 | 1 | 6 | ・用紙で渡したり、見える形で掲示しているとかあった時も安心かと思えます。  | ・ご意見ありがとうございます。各種マニュアルは、遊戯室、玄関に設置しておりますので、今後も皆様に周知してまいります。                                |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 10 | 2 | 6 |   | ・施設全体での避難訓練を実施しております。   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 15 |   | 3 | ・何事もなく通所でできています。安全面に気をつけてくれていると思います。  | ・安全計画を策定し、毎月事業所の安全点検等を実施しております。   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 15 |   | 3 |   |   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 17 |   | 1 | ・個別支援も集団療育も楽しんでいただいています。  | ・ありがとうございます。今後も、保護者の皆様や子ども達が安心感をもって通所できるますよう努めてまいります。                                     |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 15 | 2 | 1 | ・集団療育の日の朝、なかなか部屋に入れない日もありますがセンターのことは好きだと思います。   | ・子ども達の気持ちに寄り添い、子ども達が“楽しい”“また来たい”と思っただけよう支援していきたいと思っております。                                 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 17 | 1 |   | ・子どももいつも通うのを楽しみにしていますし、親も通う度に相談に乗ってもらいとでも心強いです。本当にいつもありがとうございます。<br>・いつも明るく笑顔で出迎えてくれて支援や相談なども一生懸命対応して頂いて大変満足です。これからも頑張ってください。先生たちみんな素敵でチームワークも良く、お互いを大事にして笑顔で時には厳しく、私たちのように困っている人に寄り添ってくれたらと思います。 | ・ありがとうございます。子ども達が元気に通所する姿を見て私たち職員も嬉しく思っております。<br>・今後も子ども達や保護者の皆様に満足していただけるよう職員一同努めてまいります。 |